

# Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior - 2017

REPORTE

Nº 1

## **Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior - 2017**

© Ministerio del Interior  
Dirección General de Información  
para la Seguridad - DGIS  
Dirección de Canales de Atención y Denuncias  
Plaza 30 de Agosto s/n Urb. Corpac  
San Isidro - Lima, Perú  
Enero 2018

### **Director de Canales de Atención y Denuncias**

Julio Cesar Mancilla Crespo

### **Equipo de trabajo**

María Magdalena Arquiño Hoyos

Angélica Jiménez Arotinco

### **Diseño y diagramación**

Sandra Valencia Alvarado

REPORTE

Nº 1

Reporte de las comunicaciones recibidas  
por la Central Única de Denuncias del  
Ministerio del Interior - 2017

1. COMUNICACIONES  
RECIBIDAS

5

2. QUEJAS Y DENUNCIAS  
RECIBIDAS POR CADA  
TEMÁTICA

8

3. CONSULTAS  
ATENIDAS

16

# » CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS «

## REPORTE DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS POR LA CENTRAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL MINISTERIO DEL INTERIOR - 2017

El presente reporte contiene información estadística sobre las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias, durante el período enero – diciembre de 2017.

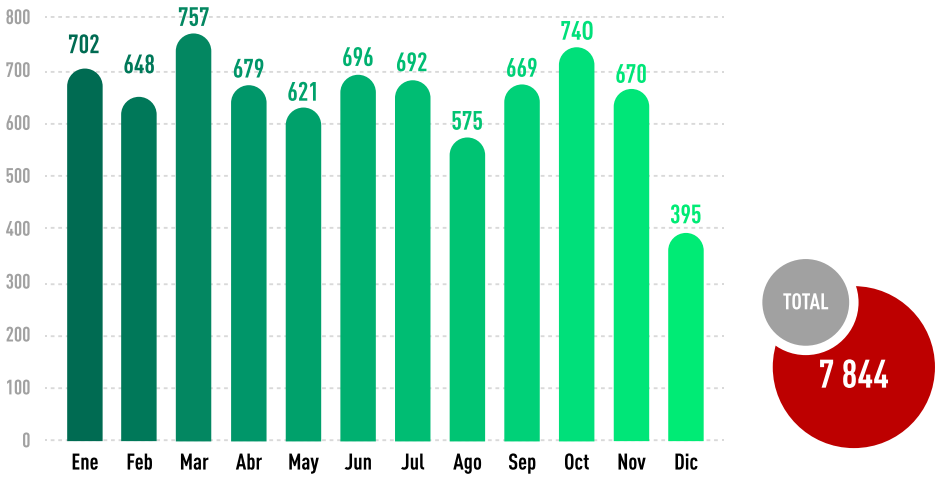




## **COMUNICACIONES RECIBIDAS**

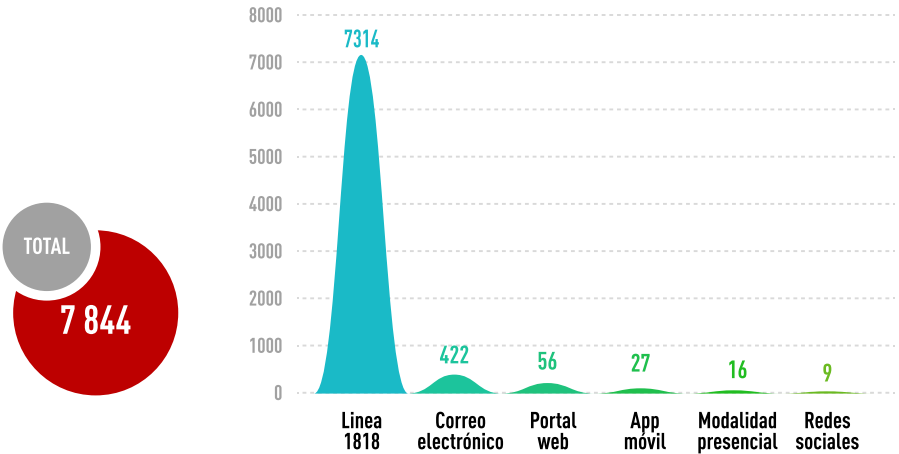
---

## ● COMUNICACIONES RECIBIDAS: Enero – diciembre 2017



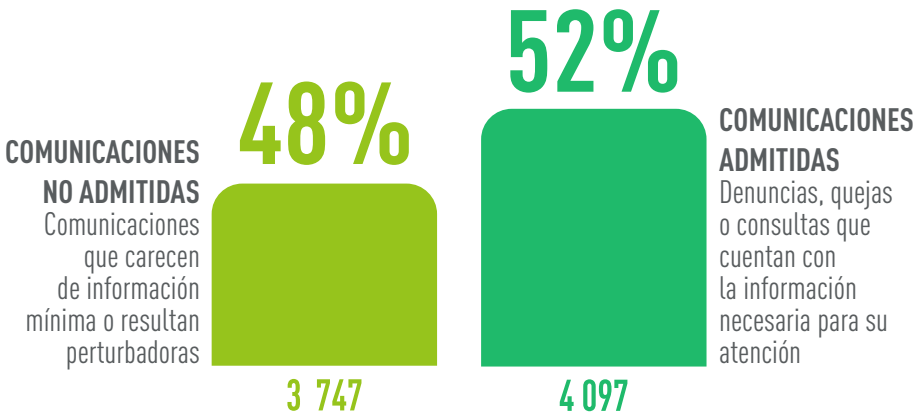
Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
 Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● CANALES DE ATENCIÓN UTILIZADOS



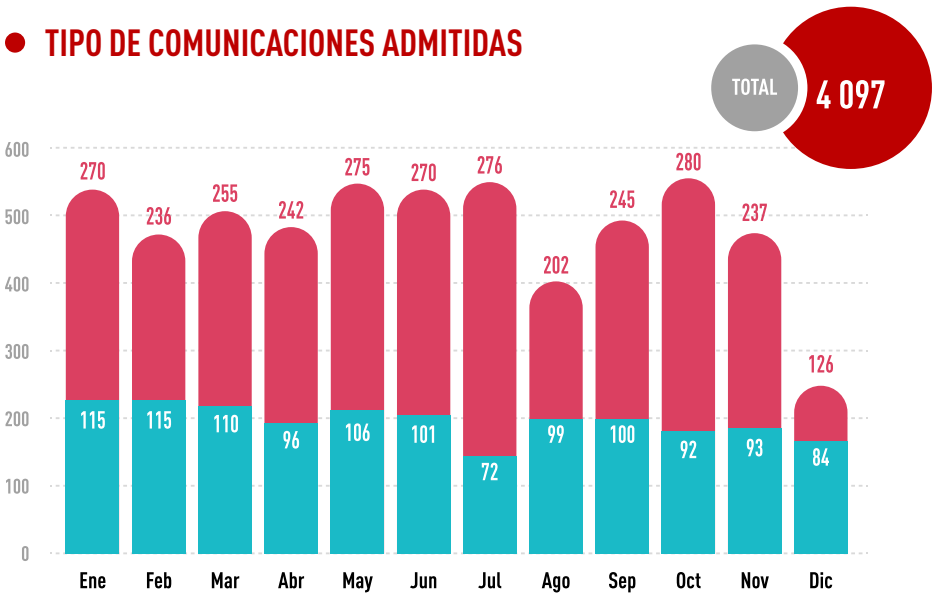
Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
 Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● COMUNICACIONES ADMITIDAS Y NO ADMITIDAS



**Fuente:** Sistema de registro de denuncias de la CUD  
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● TIPO DE COMUNICACIONES ADMITIDAS



**Fuente:** Sistema de registro de denuncias de la CUD  
**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

■ Quejas y denuncias  
■ Consultas



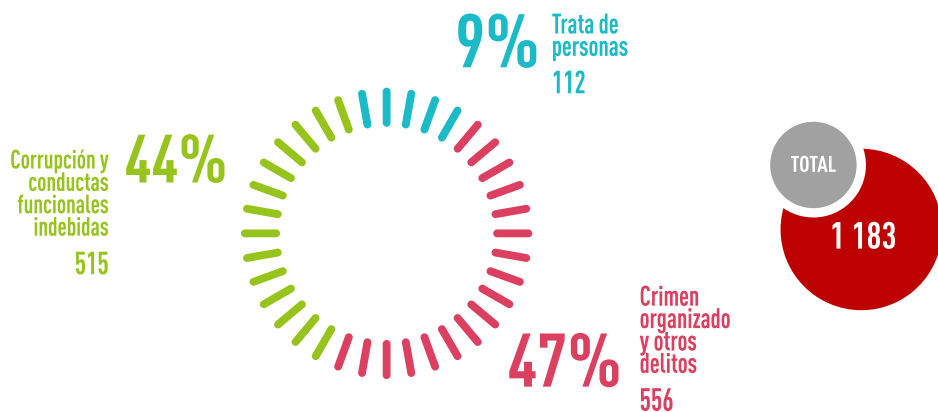
2

**QUEJAS Y DENUNCIAS  
RECIBIDAS POR CADA  
TEMÁTICA**

---



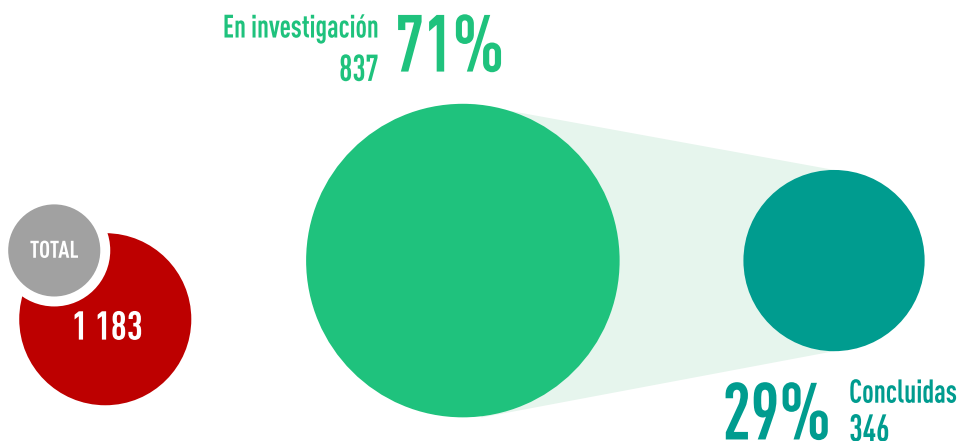
## ● QUEJAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS POR TEMÁTICA



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● ESTADO DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS



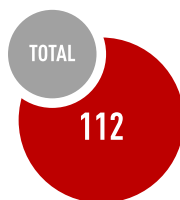
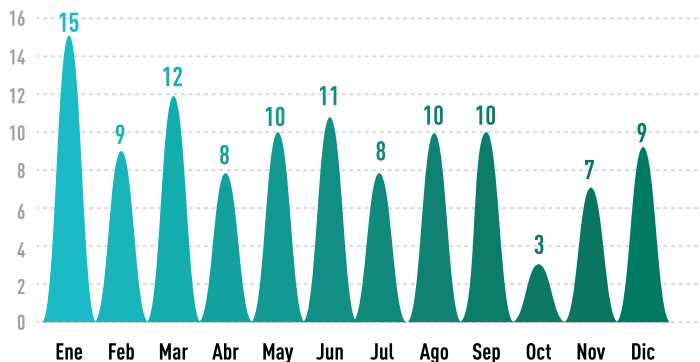
Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



# TRATA DE PERSONAS

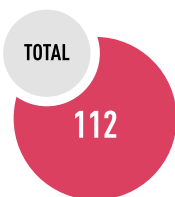
## ● DENUNCIAS RECIBIDAS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● DENUNCIAS POR TRATA DE PERSONAS SEGÚN SU FINALIDAD

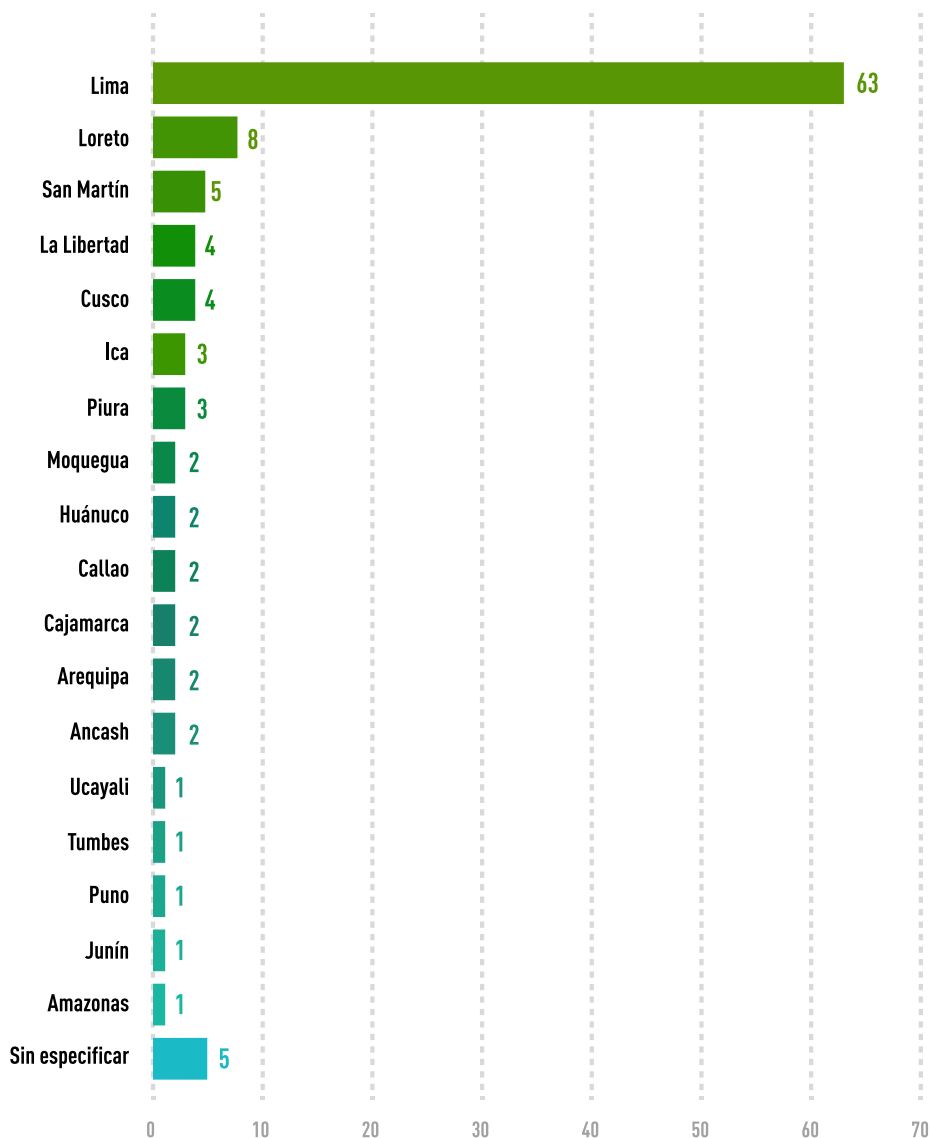


Finalidad de la trata	Nº	%
Explotación sexual	61	54.5%
Explotación laboral	17	15.2%
Explotación de mendicidad ajena	6	5.3%
Tráfico ilícito de migrantes	3	2.7%
Compra venta de niños y niñas	1	0.9%
No se especifica	24	21.4%

Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS SOBRE TRATA DE PERSONAS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

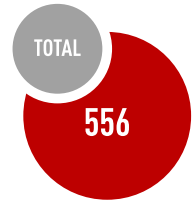
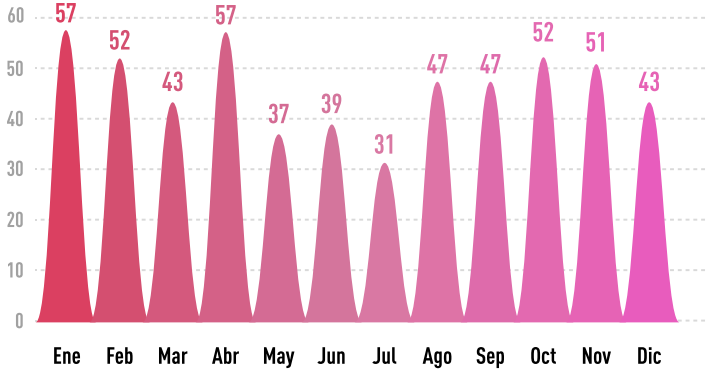
TOTAL

112



# CRIMEN ORGANIZADO Y OTROS DELITOS

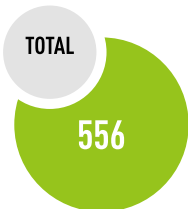
## ● DENUNCIAS RECIBIDAS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● TIPO DE DENUNCIAS POR CRIMEN ORGANIZADO Y OTROS DELITOS

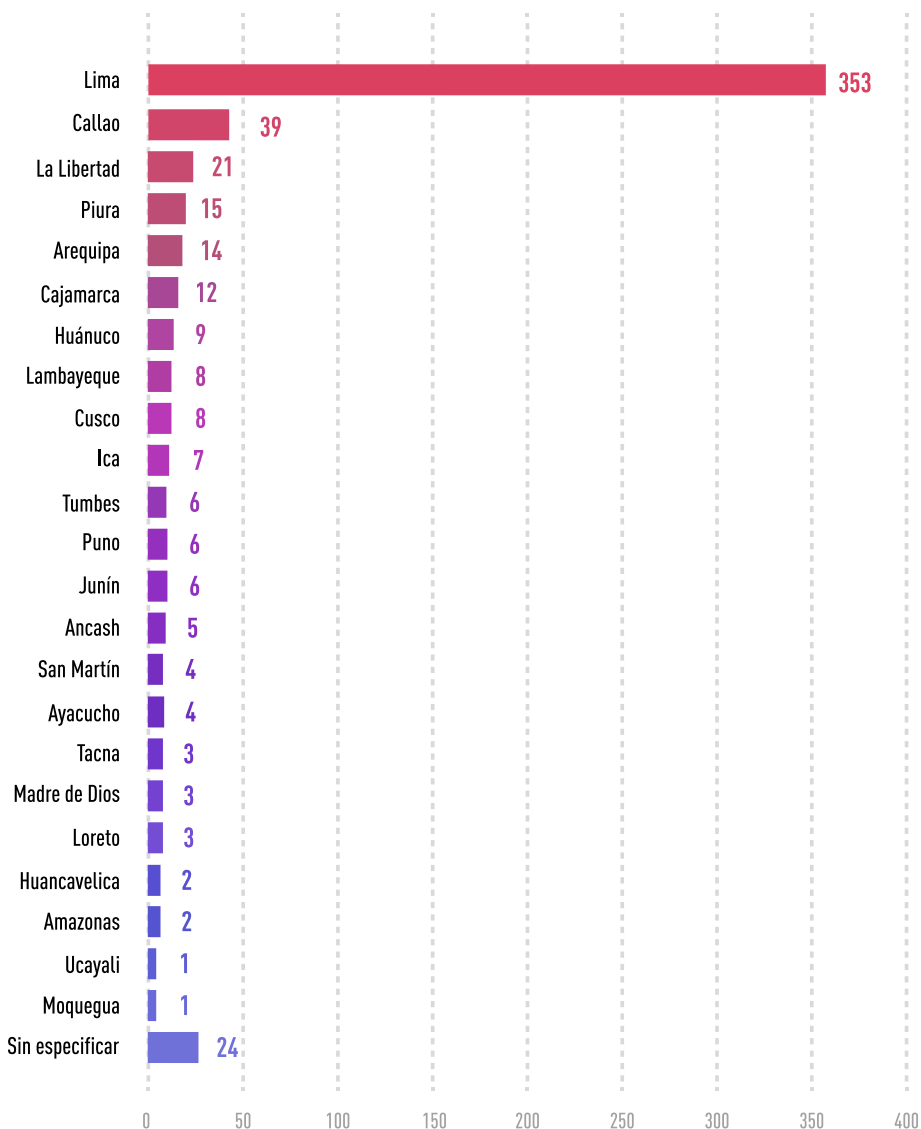


Delito	Nº	%
Tráfico ilícito de drogas	199	35.8%
Delitos contra el patrimonio	177	31.8%
Extorsión	41	7.4%
Usurpación	34	6.1%
Delitos contra la salud pública	12	2.2%
Homicidio calificado	14	2.5%
Delitos contra la administración pública	22	4.0%
Lavado de activos	10	1.8%
Tenencia, fabricación, tráfico ilícito de armas, municiones y explosivos	9	1.6%
Secuestro	6	1.1%
Otros	32	5.7%

Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS SOBRE CRIMEN ORGANIZADO Y OTROS DELITOS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
 Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

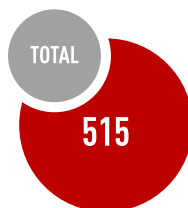
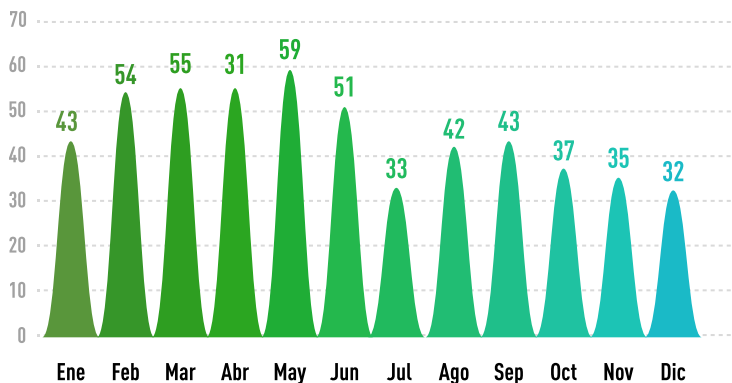
TOTAL

556



# CORRUPCIÓN Y CONDUCTAS INDEBIDAS

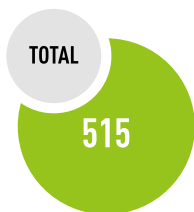
## ● DENUNCIAS RECIBIDAS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● TIPO DE DENUNCIAS POR CORRUPCIÓN Y CONDUCTAS FUNCIONALES INDEBIDAS

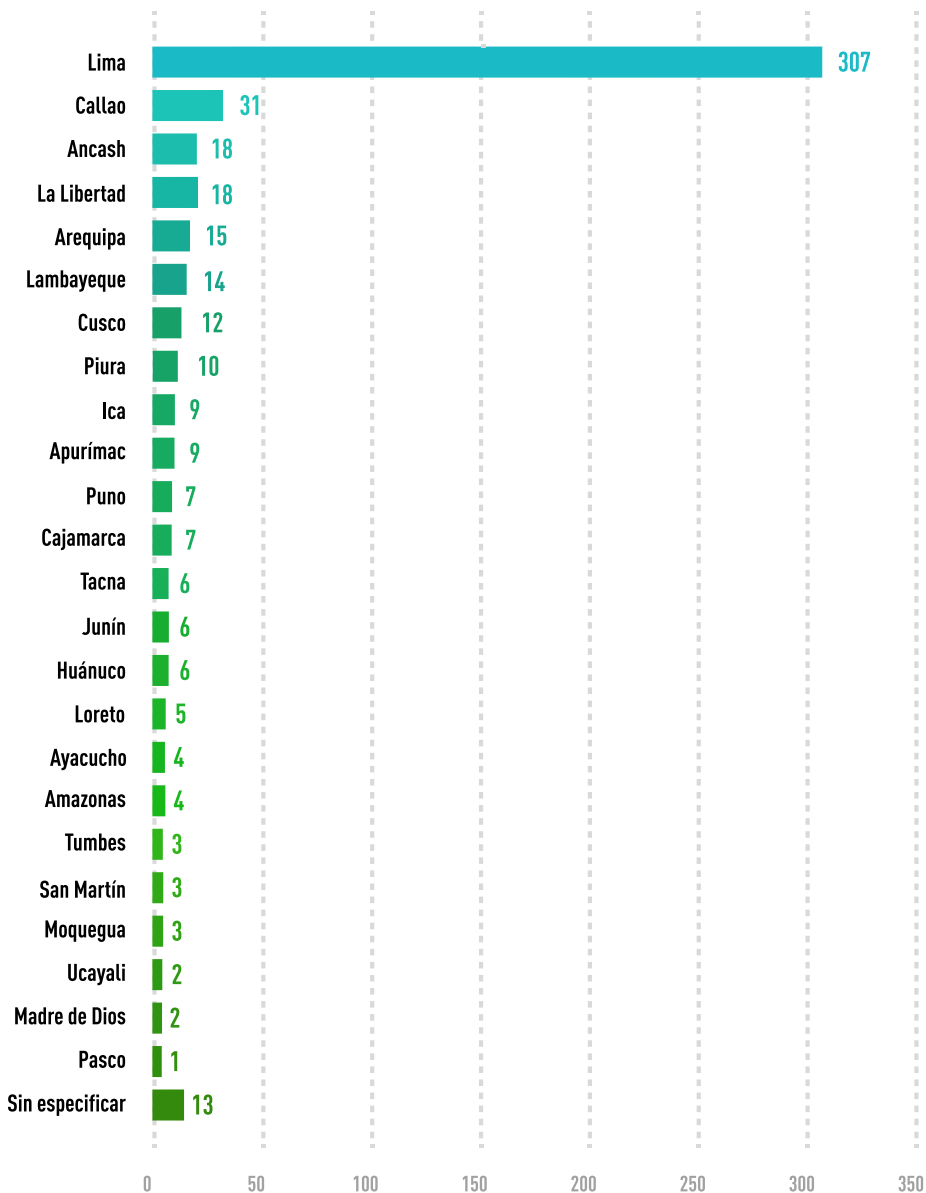


Motivo de la queja	Nº	%
Negarse a brindar atención del servicio	85	16.5%
Atención deficiente	82	15.9%
Abuso de autoridad	68	13.2%
Cobros indebidos	65	12.6%
Demora injustificada en trámite	57	11.1%
Conducta funcional indebida	53	10.3%
Participar en actividades ilícitas	26	5.1%
Uso indebido de bienes del Estado	18	3.5%
Otros	61	11.8%

Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

## ● PROCEDENCIA DE LAS DENUNCIAS SOBRE CORRUPCIÓN Y CONDUCTAS FUNCIONALES INDEBIDAS



Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
 Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

TOTAL

515



3

**CONSULTAS  
ATENDIDAS**

---



## ● CONSULTAS ATENDIDAS: Enero – diciembre 2017

Motivo de la consulta	Nº	%
Orientación en temas afines a la corrupción	942	32.3%
Orientación sobre los servicios brindados por la CUD	828	28.4%
Consultas sobre estado de quejas o denuncias ante la CUD	341	11.7%
Orientación en temas afines al crimen organizado	245	8.4%
Orientación sobre temas relacionados al Sector	94	3.2%
Violencia sexual	63	2.2%
Información general	59	2.0%
Violencia familiar	41	1.4%
Personas desaparecidas	40	1.4%
Consejería	37	1.3%
Asesoría Legal	31	1.1%
Seguridad Ciudadana	22	0.7%
Abuso Laboral	23	0.8%
Otros	148	5.1%

Fuente: Sistema de registro de denuncias de la CUD  
 Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

TOTAL

2 914

# » CENTRAL ÚNICA DE « DENUNCIAS



[denuncias@mininter.gob.pe](mailto:denuncias@mininter.gob.pe)

---

ATENCIÓN



**24** HORAS  
A NIVEL  
NACIONAL



[www.mininter.gob.pe/denuncias](http://www.mininter.gob.pe/denuncias)

---



Aplicativo POLICÍA PERÚ

---



Dirección de Canales de Atención y Denuncias  
**Dirección General de Información para la Seguridad**